Panasonic®

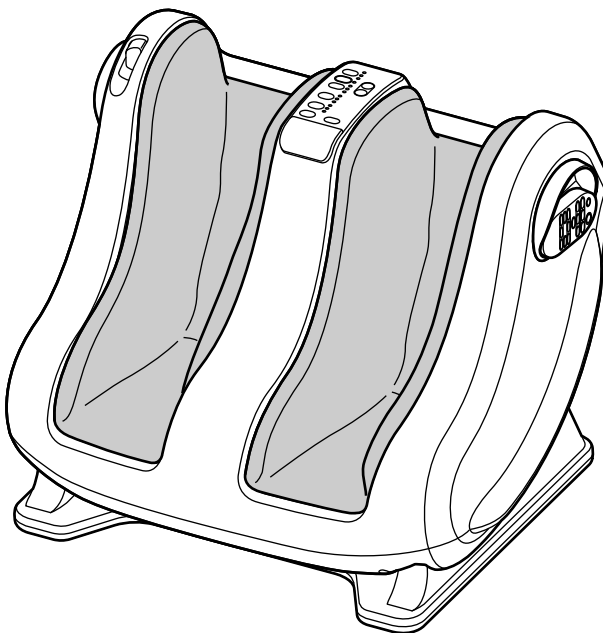
添付文書
取扱説明書

家庭用

フットマッサージャー

品番 EP-VF50

もくじ

(ページ)

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

●**ご使用前に「安全上のご注意」（1～4ページ）を必ずお読みください。**

●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

保管用

保証書別添付

 2

安全上のご注意

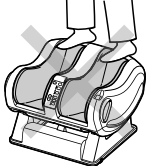
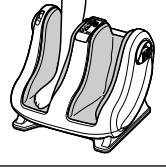
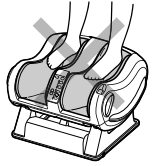
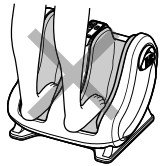
どの項目も大切な内容です。
必ずお守りください。

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

	してはいけない内容です。		実行しなければならない内容です。

⚠警告

必ず守る

●医師の治療を受けているときや次のような人は必ず医師とご相談の上ご使用する。
・ペースメーカーなど電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人
・悪性しゅよう(腫瘍)のある人　・心臓に障害のある人
・温度感覚喪失が認められる人　・生理中の人や妊娠中または出産直後の人
・糖尿病などによる高度な末しょう(梢)循環障害による知覚障害のある人
・施療部位に創傷のある人　・安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき
・脚部に重度の血行障害のある人
・体温38℃以上(有熱期)の人
例:急性炎症症状[けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など]の強い時期。衰弱しているとき。
・骨粗しょう(鬆)症の人、せきつい(脊椎)の骨折、ねんざ(捻挫)、肉離れなど、急性[とう(疼)痛性]疾患の人
・かつて治療を受けたところまたは疾患部へ使用する人
・上記以外に身体に特に異常を感じているとき
守らないと事故やケガや体調不良を起こす原因になります。

●使用中に身体に異常があらわれたり感じたときや使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する。
守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。

●ご使用前には、必ず布カバーの破れ・はずれがないか確認する。
どんな小さな破れ・はずれでも、ただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼する。
布地が破れた状態で使用するとケガや感電のおそれがあります。

●リクライニングするときは、必ず周囲に人やペットがいないこと、障害物がないことを確認する。
守らないとケガをすることがあります。

●使用後は必ず電源を切り、リクライニングを戻し、マッサージ部をロック状態にする。
守らないと子供のいたずらによる事故やケガのおそれがあります。

●コンセントや配線器具の定格を守る。
交流100 Vで使用する。(海外での使用や変圧器を用いた使用はできません。)
守らないと感電や故障や発熱による火災の原因になります。

●電源プラグは根元まで確実に差し込む。
守らないと感電や発熱による火災の原因になります。

●電源プラグのほこり等は定期的にとる。
守らないと湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
(ほこりは乾いた布でふいてください。)

⚠警告

禁止

●次のような人はやけどのおそれがありますので使用しない。
・温度や痛みの感覚の弱い人　・自らの意思で足を動かせない人

●足裏温感マッサージを長時間使用しない。
低温やけど※のおそれがあります。
※比較的低い温度(40℃～60℃)でも、長時間皮膚の同じ箇所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

●医師からマッサージを禁じられている人は使用しない。
例:血栓[そく(塞)栓]症、重度の動脈りゅう(瘤)、急性静脈りゅう(瘤)、各種皮膚炎、皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)など
症状を悪化させるおそれがあります。

●自分で意思表示ができない人や自分で操作できない人には使用させない。
事故やケガをするおそれがあります。

●子供に使わせない。また、使用中は子供を近づけない。
事故やケガをするおそれがあります。

●頭部や胸部、腹部、関節部(ひざ・ひじなど)、および痛いと感じる部位へは使用しない。
気分が悪くなったり、事故やケガのおそれがあります。

●本体の上に立ったり、座ったりしない。
故障や事故やケガの原因になります。

●本体のすき間に手や足などを入れない。
ケガをするおそれがあります。

●足裏ポイント圧迫部に、足を強くあてない。
故障や事故やケガの原因になります。

●本体に足を入れたまま立ち上がったり、右図の向きに足を入れない。
事故やケガの原因になります。

●キャスター付きの椅子に座って使用しない。
ケガをするおそれがあります。

●電源コードを本体に巻きつけない。
電源コードに無理な力が加わると、断線や火災や感電の原因になります。

●電源コードや電源プラグを傷つけない。
・破損させない、加工しない、無理な力を加えない(曲げる、引っ張る、ねじるなど)。
・たばねた状態で使用しない。　・重い物を載せたり、挟み込んだりしない。
傷んだまま使用すると、感電やショートや火災の原因になります。電源コードや電源プラグの修理は、販売店または「修理ご相談窓口」にご相談ください。

安全上のご注意（つづき）

どの項目も大切な内容です。
必ずお守りください。

⚠警告

禁止

- **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない。**
  感電やショートや発火の原因になります。

分解禁止

- **改造はしない。修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。**
  火災や感電や事故やケガの原因になります。修理はお買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。

ぬれ手禁止

- **ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。**
  感電や事故やケガをすることがあります。

⚠注意

必ず守る

- **ご使用前には、この取扱説明書にしたがってスイッチなどが正常に動作することを確認する。**
  守らないと事故やケガのおそれがあります。
- **はじめは弱い刺激でマッサージする。1回の使用は15分以内にする。また、同一箇所への連続使用はさける。**
  守らないと逆効果やケガの原因となります。
- **動かなくなったり異常を感じた時は、ただちに使用を中止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に必ず点検・修理を依頼する。**
  守らないと感電や漏電やショートなどによる火災のおそれがあります。
- **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。**
  守らないと感電やショートや発火の原因になります。
- **本体に異物がはさまっていないか確認してから足を入れる。**
  守らないと事故やケガの原因になります。
- **本体は床面の水平な場所に置いて使用する。**
  守らないと本体が転倒し、ケガをするおそれがあります。
- **本体を持ち運ぶときは、取っ手部をしっかり持つ。**
  守らないと落下による破損や事故やケガのおそれがあります。

- **長期間使用しなかった場合は、電源コードに異常がないことを確認する。また、使用前には正常にかつ安全に動作することを確認する。**
  守らないと事故やケガの原因になります。
- **使用後はほこりを取り、湿気の少ないところに保管する。**
  守らないとほこりや湿気で絶縁劣化になり、火災や感電や故障の原因になります。

⚠注意

禁止

- **足裏・ふくらはぎのマッサージ以外の目的には使用しない。**
  故障や事故やケガの原因になります。
- **電源コードを持って本体をぶらさげたり、振り回したりしない。また、電源コードを本体や椅子などで床面に押さえつけた状態で使用しない。**
  電源コードが断線し火災や感電の原因になります。
- **本体に水やお茶などをこぼしたり、強い衝撃を与えない。**
  火災や感電や故障の原因になります。ただちに使用を中止して販売店で点検を受けてください。
- **他の治療器と同時に使用しない。**
  気分が悪くなったり、体調不良を起こすおそれがあります。
- **ふとんや毛布などをかぶせて使用しない。ふとんの中で使用しない。**
  発火や本体内部の温度が高くなる原因になります。
- **足裏ポイント圧迫部が移動する溝に指を入れない。**
- **足のサイズが21cm未満の人は使わない。**
- **自分の足サイズよりも大きな足サイズ設定で使用しない。**
  事故やケガの原因となります。
- **マッサージ中は、眠らない。**
  事故やケガのおそれがあります。
- **足に装飾品（アンクレット・指輪など）をつけて、マッサージをしない。**
  故障や事故やケガの原因になります。
- **ホットカーペット等の暖房器具の上やストーブ等の熱源の近くで使用しない。**
  感電や発火の原因になります。
- **リチウム電池は、幼児の手の届く所に置いたり保管したりしない。万一電池を飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談する。**
  事故のおそれがあります。

水場での使用禁止

- **浴室など湿気の多い場所では使用しない。**
  火災や感電および故障の原因になります。

電源プラグを抜く

- **使用時以外は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。**
  絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
- **お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。**
  感電ややけどのおそれがあります。
- **停電のときはただちに電源プラグをコンセントから抜く。**
  復帰したときに、事故やケガのおそれがあります。

お願い

・本製品(付属品を含む)を廃棄するときはお住まいの市区町村の指導に従って処分してください。
環境汚染のおそれがあります。

各部のなまえとはたらき

本　体

リクライニングボタン
ボタンを押してロックを解除すると、マッサージ部をリクライニングすることができます。

受信部

操作部

布カバー:抗菌防臭加工
試験機関:(財)日本紡績検査協会
試験方法:JIS L 1902　菌液吸収法
抗菌の方法:繊維に練り込み
試験結果:99%抑制
※取りはずしできません。

取っ手
持ち運びするときは、この部分を持ちます。また、リモコンを収納することもできます。

リモコン

エアーバッグ

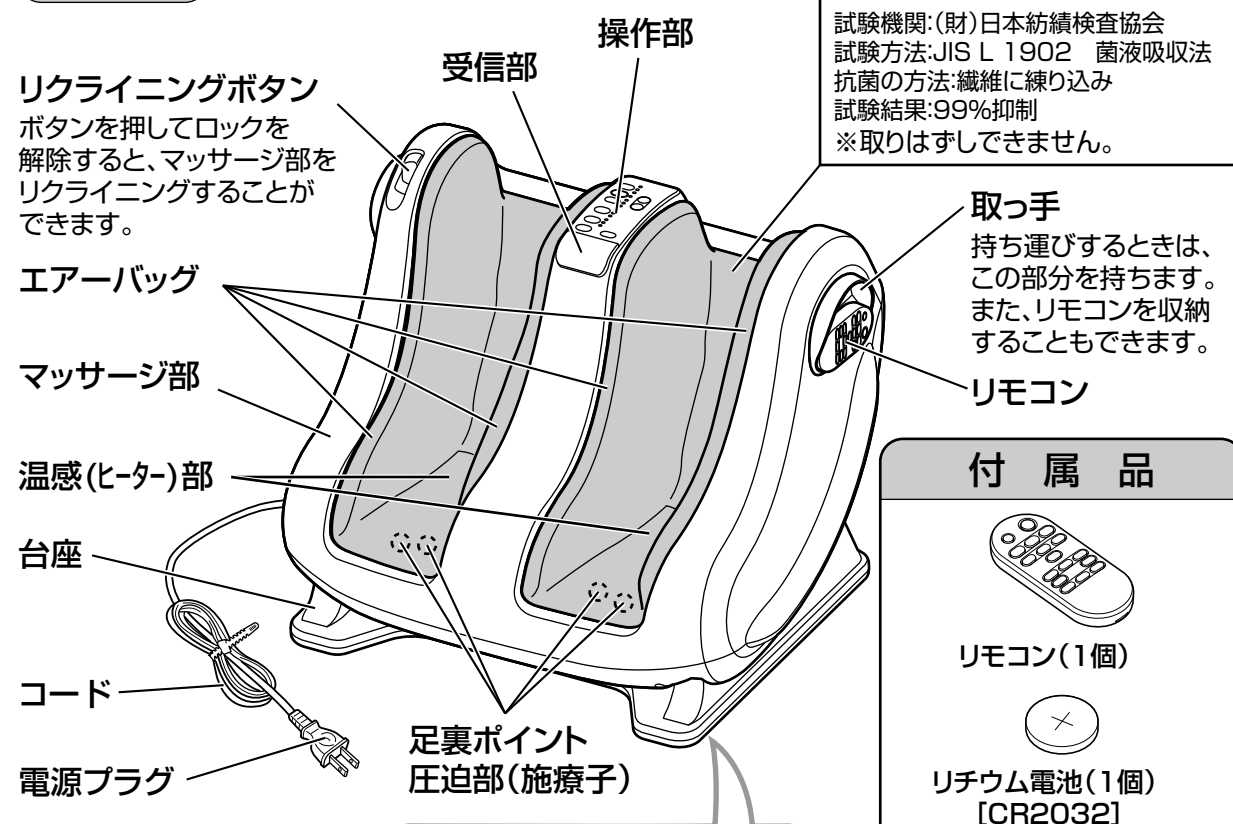
マッサージ部

温感(ヒーター)部

台座

コード

電源プラグ

足裏ポイント圧迫部(施療子)

たたみや床を傷つけることがありますので、本体の下にマットなどを敷くことをお勧めします。
本体が接地する部分を覆える大きさ
最低 幅55 cm×奥行き44.5 cm

付　属　品

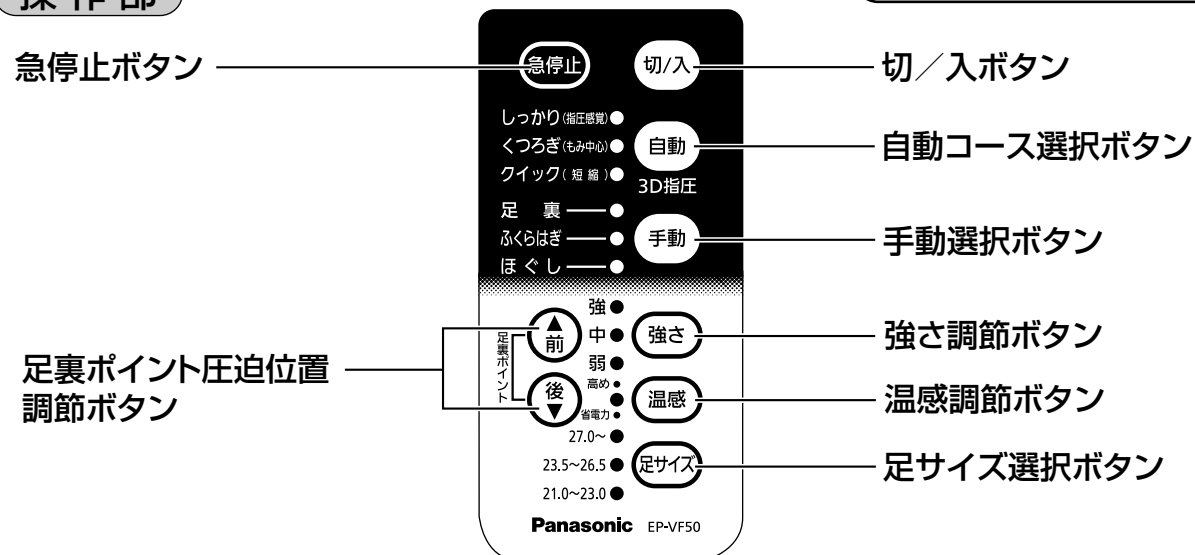
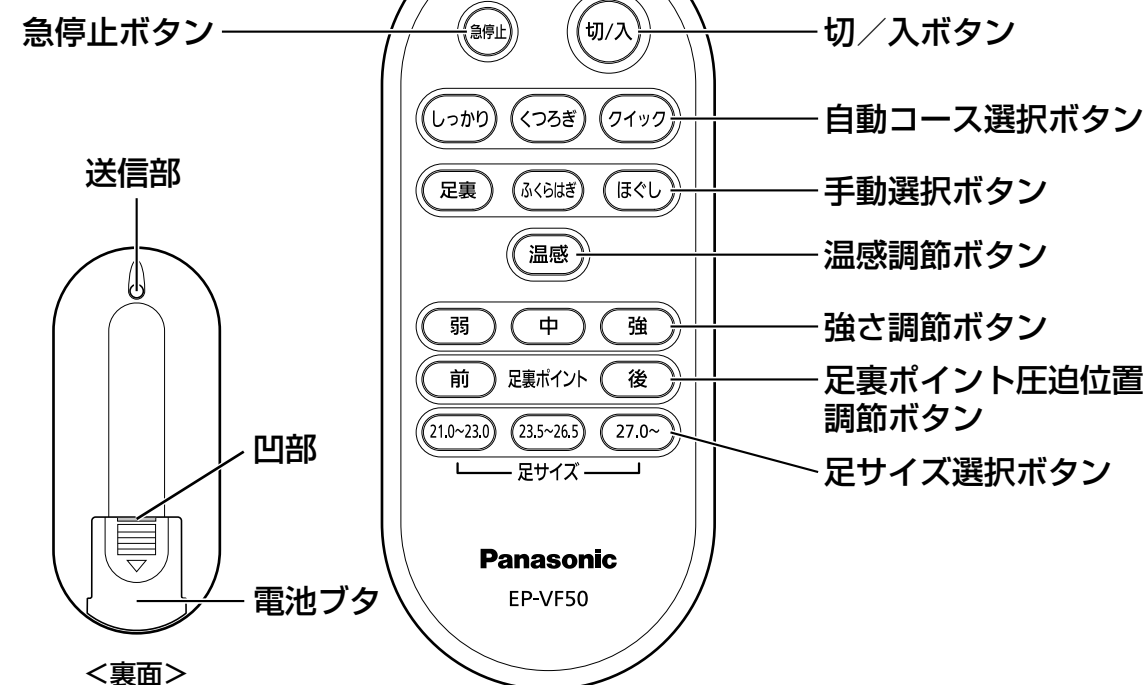
リモコン(1個)

リチウム電池(1個)
[CR2032]

- 同梱の電池はお試し用です。
  ※お試し用電池とは、お買い上げ時の機能と性能をチェックするための電池のことです。
- 室温が低いとき、電池の寿命が短くなる場合があります。

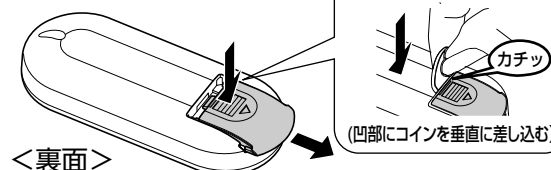
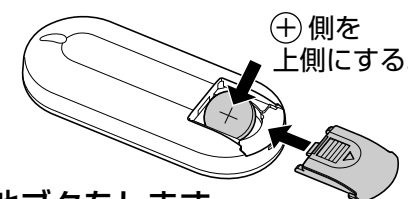
操 作 部

- 急停止ボタン
- 切／入ボタン
- 自動コース選択ボタン（しっかり(指圧感覚)、くつろぎ(もみ中心)、クイック(短縮)／3D指圧）
- 手動選択ボタン（足裏、ふくらはぎ、ほぐし）
- 強さ調節ボタン（強、中、弱）
- 温感調節ボタン（高め、省電力）
- 足サイズ選択ボタン（27.0～、23.5～26.5、21.0～23.0）
- 足裏ポイント圧迫位置調節ボタン（前、後）

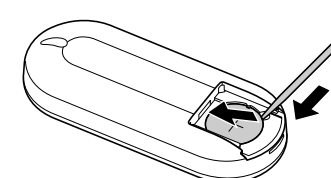
Panasonic EP-VF50

リモコン

リモコンの電池の入れかた／はずしかた

電池の入れかた

①電池ブタを押さえながらずらしてはずします。

②電池を傾けながら確実に入れます。

③電池ブタをします。

電池のはずしかた

●細い棒（金属以外）を穴に差し込み、電池を持ち上げて取り出します。

お願い

- 極性の ⊕⊖ を間違えないように正しく入れてください。
- 交換用のリチウム電池は、CR2032をお買い求めください。
- 動作しにくくなった場合は、新しい電池と交換してください。

⚠注意
リチウム電池は、幼児の手の届く所に置いたり保管したりしない。
万一電池を飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談する。
事故のおそれがあります。

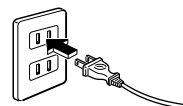
ご使用前に

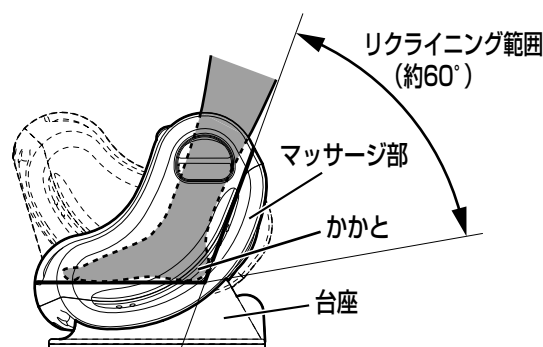
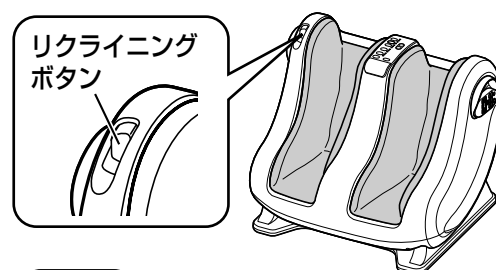
1 使用場所を決めます。

- 本体を安定した場所に置いてください。
- テレビやラジオなどのAV機器から1m以上離してください。雑音が入ることがあります。

2 布カバーを確認します。

- ご使用前には、必ず布カバーの布地が破れていないか確認してください。
  どんな小さな破れでも、修理をご依頼ください。布地が破れた状態で使用すると
  ケガや感電のおそれがあります。

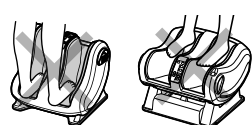
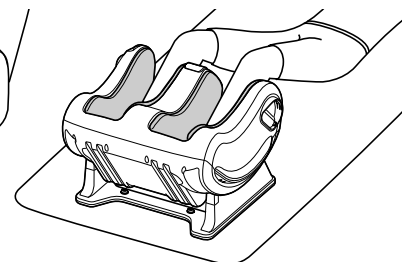
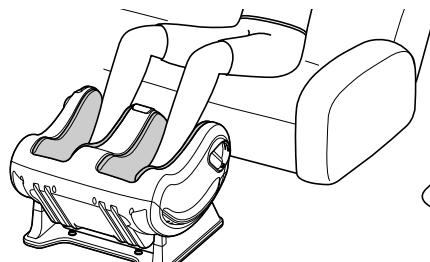
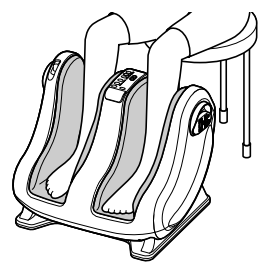
3 電源プラグをコンセントに差し込みます。

4 本体に足をのせます。

- 図のようにかかとを本体後側に当ててください。

- リクライニングボタンを押して、ロックを解除し、マッサージ部をお好みの角度にリクライニングします。
- リクライニングを元の位置に戻すと、マッサージ部はロック状態になります。（この位置以外はロックしません。）

お願い

- リクライニングボタンを押す前に本体をリクライニングさせないでください。
  無理な力が加わり、故障の原因となります。

⚠警告

- 本体のすき間に手や足などを入れない。
  ケガをするおそれがあります。
- 本体に足を入れたまま立ち上がったり、右図の向きに足を入れない。
  事故やケガの原因になります。

使用例

⚠警告

キャスター付きの椅子に座って使用しない。
ケガをするおそれがあります。

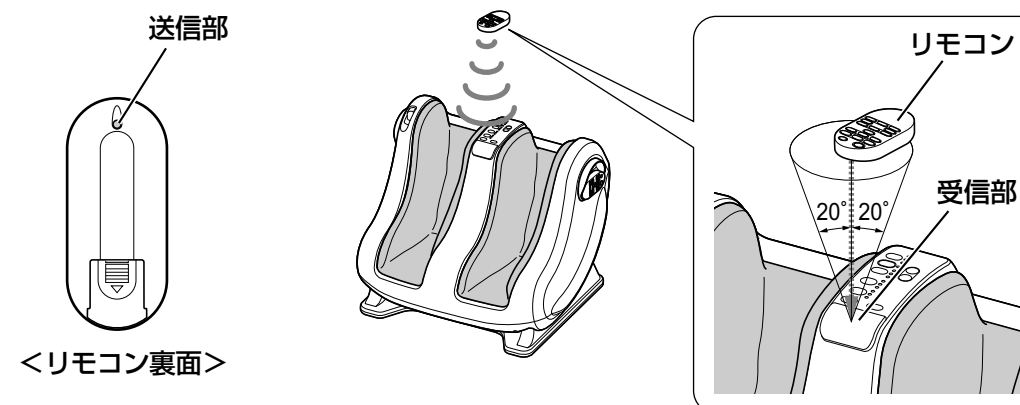
お願い

- ひざを軽く曲げた状態で使用してください。
- あらかじめ、リクライニングさせてから足をのせてください。

使いかた

リモコンの使いかた

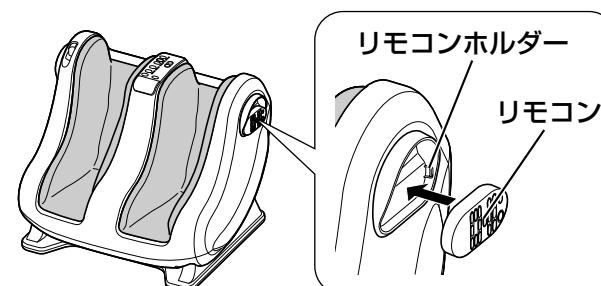
リモコン裏面の送信部を本体受信部に向けてボタンを押します。

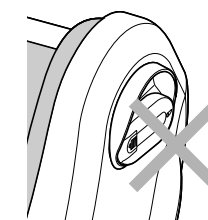
- 本体が受信できる範囲は受信部正面（中心）から前後・左右方向ともに約20°です。
  正面（中心）から離れるほど、受信しにくくなります。

お願い

- 送信部や受信部を手や物でふさがないでください。
  リモコンで操作できないことがあります。
- 受信部に直射日光が当たったり、インバーター照明器具および電子瞬時点灯照明器具を使用している部屋では、リモコンで操作ができないことがあります。
  操作ができない場合は、本体操作部でご使用ください。
- リモコンを踏んだり、落としたり、水をかけないでください。
  破損・故障の原因になります。
- 本機のリモコンで他のリモコン付フットマッサージャーも動作することがありますので、送信部を他のフットマッサージャーに向けて操作しないでください。

リモコンで操作をしないときは、リモコンを取っ手（リモコンホルダー）に収納してください。

※左右どちらの取っ手にも収納することができます。

リモコンのボタンを外側に向けてリモコンホルダーに取り付けます。

お願い

- ボタンを内側にして取り付けないでください。
  破損・故障の原因になります。

＜誤った収納状態＞

使いかた（つづき）

1 切／入ボタンを押します。

- ボタンを押すと、本体操作部の強さランプの「中」と足サイズランプの「23.5～26.5」が点灯し、初期状態になります。
- 足裏ポイント圧迫部がつま先の位置にない場合は、足裏ポイント圧迫部がつま先の位置に移動して停止します。
（移動中はふくらはぎランプが点滅します。この間は、急停止ボタン以外のボタンは受け付けません。）

本体操作部 切/入

リモコン

2 足サイズ選択ボタンを押して、足のサイズを選びます。

- 設定した足のサイズに合わせてマッサージを行ないます。　（くつのサイズを参考にしてください。）

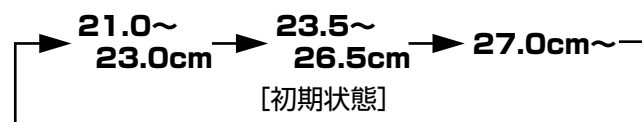
本体操作部

- 足サイズ選択ボタンを押すごとに足のサイズが矢印のように切り換わり、本体操作部のランプで表示します。

→ 21.0～23.0cm → 23.5～26.5cm → 27.0cm～ →（21.0～23.0cmへ戻る）
［初期状態］

リモコン

- 足サイズ選択ボタンを押すと本体操作部のランプが点灯します。

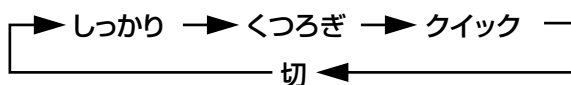
お願い
- マッサージの途中で足サイズを変更しないでください。

⚠注意
- 足のサイズが21cm未満の人は使わない。
- 自分の足サイズよりも大きな足サイズ設定で使用しない。事故やケガの原因となります。

3 お好みのマッサージボタンを押します。

自動コース：足裏・足の側面・ふくらはぎを自動的にマッサージします。

本体操作部

- 自動コース選択ボタンを押すごとに運転が矢印のように切り換わり、本体操作部のランプで表示します。

→ しっかり → くつろぎ → クイック → 切 →（しっかりへ戻る）

しっかり	しっかりした指圧感覚中心のマッサージ（約15分）
くつろぎ	やわらかなもみ中心のマッサージ（約15分）
クイック	指圧感覚中心の短時間マッサージ（約5分）

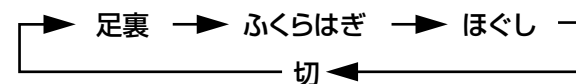
リモコン

- お好みの自動コース選択ボタンを押すと本体操作部のランプが点灯し、運転が始まります。
- マッサージしているボタンを再度押すと、マッサージが停止します。

手　動

本体操作部 手動

- 手動選択ボタンを押すごとに運転が矢印のように切り換わり、本体操作部のランプで表示します。

足 裏	足裏・足の側面をマッサージします。（約15分）
ふくらはぎ	ふくらはぎをマッサージします。（約15分）
ほぐし	足の側面・ふくらはぎをマッサージします。（約15分）

リモコン

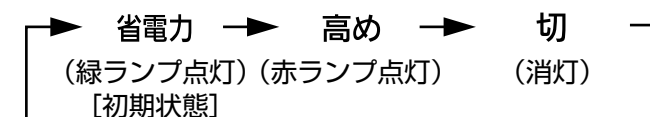
- お好みの手動選択ボタンを押すと本体操作部のランプが点灯し、運転が始まります。
- マッサージしているボタンを再度押すと、マッサージが停止します。

4 温感調節ボタンを押して、温感の調節をします。

- 温感調節ボタンを押すごとに温度が矢印のように切り換わり、本体操作部のランプで表示します。（ヒーターが「入」のときは本体操作部のランプが点灯します。）

本体操作部

リモコン

→ 省電力（緑ランプ点灯）［初期状態］ → 高め（赤ランプ点灯） → 切（消灯） →（省電力へ戻る）

■ 足裏が温かく感じられない場合 ■

※冬場など室温が低い場合は、温かくなるまでに時間がかかったり、温かく感じられないことがあります。
自動コースもしくは手動選択ボタンを押した後に温感がスタートします。

※初期状態では、「省電力」に設定されていますので、さらに高い温度をお好みの場合は、「高め」でご使用していただくことをおすすめします。

省電力

自動コースもしくは手動選択ボタンを押した直後の室温に応じて、ヒーターの温度を自動的に設定します。

［室温が高い場合 ･･･ ヒーター温度 低
室温が低い場合 ･･･ ヒーター温度 高］

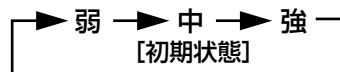
※省電力モード使用時、ヒーターの消費電力を15%削減
（高めモードとの比較：室温25℃時）

使いかた（つづき）

5 マッサージの強さ、足裏ポイント圧迫部の位置を調節します。

強さ調節

本体操作部

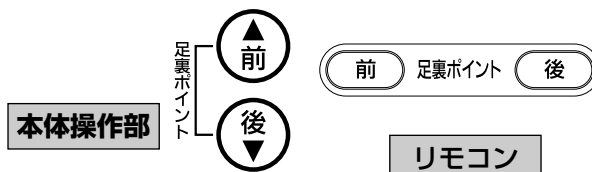
- 強さ調節ボタンを押すごとにマッサージの強さが矢印のように切り換わり、本体操作部のランプで表示します。

リモコン

- お好みの強さ調節ボタンを押すとマッサージの強さが切り換わり、本体操作部のランプで表示します。

足裏ポイント圧迫位置調節 ※手動運転のときに調節できます。

- 前ボタンを押している間、足裏ポイント圧迫部が前に移動します。
- 後ボタンを押している間、足裏ポイント圧迫部が後に移動します。

本体操作部

リモコン

■タイマーがはたらき、マッサージが自動的に終わります。

- 約15分（クイックコースは約5分）経過すると足裏ポイント圧迫部がつま先の位置に移動して停止します。
（「ピー」とアラームが鳴り、移動が終わると本体操作部のランプは全て消灯します）
マッサージが終わると、同時にヒーターも切れます。

マッサージを途中でやめたいときは

- 切／入ボタンを押すと、足裏ポイント圧迫部がつま先の位置に移動して停止します。
（移動中はふくらはぎランプが点滅し、移動が終わると本体操作部のランプは全て消灯します。移動中は、急停止ボタン以外のボタンは受け付けません。）

本体操作部

リモコン

異常を感じたときは

- 急停止ボタンを押すと、その場でマッサージが停止し、本体操作部のランプは全て消灯します。
- 再度、運転するときは9ページの**1**から操作し直してください。

急停止
本体操作部

リモコン

安全装置がはたらいたときは

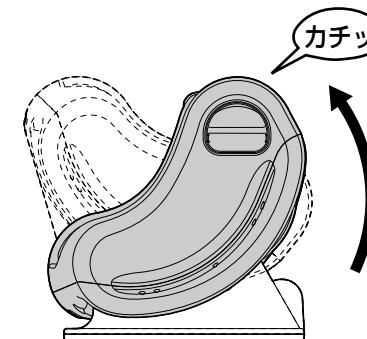
●足裏ポイント圧迫部に無理な力がかかると、運転が停止します。（ふくらはぎランプが点滅し、強・弱ランプが点灯）そのときは電源プラグをコンセントから抜き、3秒以上経過してから電源プラグをコンセントに差し込んでください。再度ご使用になれます。

マッサージ中の刺激が強く感じたときや痛いと感じたときは、
足と本体のマッサージ部との間にタオルを挟み、マッサージの刺激をやわらげてください。

マッサージが終わったら

使用後は必ず電源を切り、リクライニングを戻し、マッサージ部をロック状態にする。
守らないと子供のいたずらによる事故やケガのおそれがあります。

■リクライニングを戻し、マッサージ部をロック状態にします。

お願い
- 必ず足を本体からおろしてから「カチッ」と音がなるまで、リクライニングを戻してください。
マッサージ部は、ロック状態になります。

■電源プラグをコンセントから抜いてください。

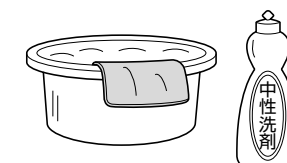
- ●使用時以外は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
- ●使用後はほこりを取り、湿気の少ないところに保管する。
守らないとほこりや湿気で絶縁劣化になり、火災や感電や故障の原因になります。
- ●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。
守らないと感電やショートや発火の原因になります。

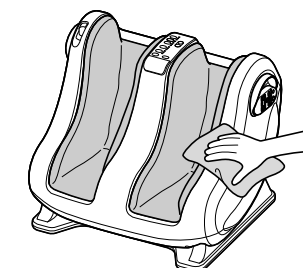
お手入れのしかた

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
感電や事故やケガをすることがあります。

⚠注意

お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
感電ややけどのおそれがあります。

1 うすめた台所用中性洗剤にやわらかい布をひたして、よく絞ってください。

2 本体をふき、最後にからぶきをしてください。

お願い
- お手入れにはベンジン、シンナー、アルカリ性洗剤、漂白剤などは使用しないでください。
変色、変形、割れの原因になります。

故障かな？と思ったら

- 次の点検をしていただき、それでもなお異常のあるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店に相談する。
- ご家庭での修理はしない。

症　状	調べるところ	直しかた
運転時の音 ・エアーマッサージの音 プシュッ音、カチ音（切替弁の音） シュー音、スー音（排気音） ブー音（ポンプの動作音） パコ音、ミシッミシッ音 （エアーバッグがふくらむときの音） ・指圧感覚動作音、足裏ポイント圧迫部の前後切替え動作音（コン音） ・足裏ポイント圧迫部の前後移動時の音 （ウィーンウィーン音、シュルシュル音）	● 構造上やむをえず発生するもので機能等には影響ありません。	
運転しない	● 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	● 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。 7ページ
リモコンで動作しない	● 電池が消耗していませんか。	● 電池を交換してください。 6ページ
	● 電池の入れかた（⊕ ⊖方向）が間違っていませんか。	● 電池を入れ直してください。 6ページ
	● リモコンの送信部を指でふさいでいませんか。	● リモコンの送信部を指でふさがないようにしてください。 8ページ
	● リモコンの送信部が本体受信部に向いていますか。	● リモコンの送信部を本体受信部に向けてください。 8ページ
	● リモコンの送信部や本体受信部の間に障害物がありませんか。	● 障害物を取り除いてください。 8ページ
	● リモコンがなくても、本体操作部で操作できます。	
途中で運転が停止した	● タイマーのはたらきによるもので故障ではありません。	
	● 足裏ポイント圧迫部に無理な力がかかっていませんか。 （ふくらはぎランプが点滅し、強・弱ランプが点灯）	● 本体の安全装置が働いています。 11ページ
足裏が温かく感じられない	● 冬場など室温が低い場合は、温かくなるまでに時間がかかったり、温かく感じられないことがあります。 自動コースもしくは手動選択ボタンを押した後に温感がスタートします。 10ページ	

仕　様

■取扱説明書には商品の色記号の表示を省略しています。
包装箱に表示している品番の（　　）内の記号が色記号です。

販売名	フットマッサージャー　EP-VF50
医療機器認証番号	223AKBZX00163000
類別	機械器具　77　バイブレーター
一般的名称	家庭用電気マッサージ器　（JMDNコード　34662000）
医療機器分類	管理医療機器
使用目的、効能または効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。
製造販売元	**パナソニック株式会社** 東京都港区西新橋2-38-5　西新橋MFビル
製造元	**ニンポー コンフォート ヘルス イクイップメンツ コーポレーションリミテッド** **Ningbo Comfort Health Equipment Co., Ltd.**
製造国	**中国**

電源	AC100 V　50-60 Hz 共用
定格消費電力	89 W
電熱装置の定格消費電力	36 W
タイマー	自動コース：約15分（但し、クイックコースは約5分） 手　　動：約15分
寸法	幅約550×奥行約445×高さ約460 mm
質量	約12.0 kg
布地の材質	ポリエステル
コードの長さ	2 m
エアー圧力	弱：約18 kPa　中：約23 kPa　強：約25 kPa ※部位によって若干の違いがあります。
施療部の移動速度	約2.6 cm／秒～約5.9 cm／秒

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	(　　　)　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな？と思ったら」（13ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- **●製品名　フットマッサージャー**
- **●品　番　EP-VF50**
- **●故障の状況　できるだけ具体的に**

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間（ただし、一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合は、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6年

当社は、このフットマッサージャーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……………………………

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

- 特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
- 特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる
- 特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスは
WEB限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「540＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- 有料で宅配便による引取・配送サービスも承って
おります。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用のフットマッサージャーの点検を！

こんな症状はありませんか?

- コードや電源プラグが異常に熱い。
- 動作中に異常な音、振動がある。
- スイッチを入れても、時々運転しないことがある。
- 本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社　ビューティ・リビングビジネスユニット

〒 522-8520　滋賀県彦根市岡町 33 番地

P9310VF502
Y0911-1012
２０１２年1月1日作成（新様式第1版）　Printed in China